

Das Hotel Berchtold & B5 ist eine aktive und innovative Unternehmung mit verschiedenen Gastronomielokalitäten und einer zentral gelegenen Beherbergungsstätte. Zur Gruppe gehören das 3* Superior Hotel Berchtold, das bekannte Berchtold-Restaurant, die trendige und gut besuchte Bar «B5 to be», das Bistro B5 und Lädeli B5 to go.

Für die Ergänzung unseres Teams im Hotel Berchtold, suchen wir ab 01.10.2026 oder nach Vereinbarung eine kreative und initiative Leader-Persönlichkeit als:

Shift Leader Rezeption 100%

Ihre Hauptaufgaben

- Hauptverantwortung für kompetenten Gästeempfang und –Betreuung, Reservations- und Abrechnungswesen, Beratung und Verkauf, Debitorenbuchhaltung und Mahnwesen
- Betreuung der Rezeption
- Allgemeine Rezeptionsarbeiten wie schreiben von Offerten, Bestätigungen, Rechnungen und Mittagmenüs
- Korrespondenz mit Hotelgästen und Firmen in deutsch, französisch und englisch
- Annahme und Koordination von Seminaren / Banketten von 2 bis 40 Personen
- Schulung der Rezeptionsmitarbeiter / Ausbildungsverantwortlicher
- Qualitätsstandards Rezeption überwachen und einhalten
- Durchführung und Kontrolle von Tages- und Monatsabschlüssen
- Erstellen von Dienstplänen
- Teamübergreifende Unterstützung zur Sicherstellung eines reibungslosen Hotelbetriebes

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung (EFZ) oder gleichwertige Ausbildung im Bereich Hotellerie/Rezeption.
- langjährige Berufserfahrung an der Rezeption, Führungserfahrung von Vorteil
- Vernetztes Denken, Lösungsorientierung und hervorragendes Organisationstalent
- Fähigkeit zur positiven, motivierenden und zielgerichteten Mitarbeiterführung
- Dienstleistungsorientierung sowie Herzlichkeit und Freude am Gästekontakt
- Qualitätsbewusstsein, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Stilsicheres und verhandlungssicheres Deutsch, Englisch und Französisch in Wort und Schrift
- Versierte Anwendung von MS Office-Programmen sowie von der Hotelsoftware Protel von Vorteil

Es erwartet Sie eine anspruchs- und verantwortungsvolle Aufgabe in einem jungen und dynamischen Team.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Foto und Zeugnisse) per E-Mail an folgende Adresse:

Techpharma Management AG, Hotel Berchtold, Bahnhofstrasse 90, 3400 Burgdorf
donata.zimmermann@hotel-berchtold.ch